

Toda copia impresa o informática de este documento, no custodiada por el Responsable del Sistema, es considerada No Controlada (Excepto aquellas copias que explícitamente tengan el sello "Copia Controlada" en el mismo)

INSAUSTI Material Clínico, S.L.U. es una empresa dedicada al **diseño, fabricación y comercialización de mobiliario de organización hospitalaria.**

Nuestro sistema de Gestión de Calidad sirve de marco para establecer y revisar nuestros objetivos:

- Fortalecer la presencia internacional como herramienta de crecimiento de la organización.
- Seguir mejorando nuestros productos y su gama, para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

INSAUSTI considera la Calidad de sus productos como un compromiso prioritario en su estrategia. Por ello, ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad según las normas ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016 «Sistemas de Gestión de la Calidad – Productos Sanitarios», como elementos clave para conseguir la excelencia y ofrecer sus productos y servicios cumpliendo los requisitos reglamentarios aplicables y mejorando las exigencias de nuestros clientes basándonos en los siguientes compromisos fundamentales, que guían nuestro comportamiento con:

Nuestros clientes:

- Diseñar: Todos los productos se diseñan en nuestra fábrica de Pamplona para un uso aproximado de 30 años. Las pautas de diseño son funcionalidad, ergonomía, asepsia, cuidado de la estética.
- Construir: Cumplir con las necesidades y expectativas que demanda el sector alineando la estrategia de la empresa ofreciendo productos para realizar equipamientos de áreas médicas de alta calidad.
- Innovar: Los productos de Insausti se desarrollan para los profesionales de la salud que piensan a largo plazo, que desean ofrecer a los pacientes un servicio humano y técnico excelente.

Nuestros empleados:

- Fomentando el compromiso y participación de nuestro equipo con los valores de empresa, mediante la formación, la comunicación y el desarrollo de sus capacidades para conseguir la mejora de los procesos de producción y el servicio al cliente.
- Mantener el elevado perfil técnico de nuestro equipo y la capacidad de plantear objetivos comunes para ampliar la presencia internacional de la empresa.

Nuestros proveedores y colaboradores:

- Promoviendo la colaboración con nuestros proveedores y colaboradores, basándonos en la comunicación y el entendimiento, con el fin de asegurar unos productos y servicios de alta calidad.
- Potenciar la industria nacional, los componentes diseñados en la oficina técnica de Insausti se fabrican en España.

Desde la dirección de INSAUSTI colaboramos en la mejora y liderazgo de nuestra marca y de la competitividad y sostenibilidad de la empresa:

- Mediante la identificación proactiva y un manejo eficiente de los riesgos y oportunidades asociadas con los productos, procesos y tecnologías. Optimizando permanentemente los procesos.
- Manteniendo el compromiso permanente de cumplir con los requisitos legales, internos y contractuales con el cliente así como mantener la eficacia del sistema de gestión de la Calidad.
- Analizando y valorando toda la información generada por nuestro sistema y por las opiniones de nuestros clientes con el compromiso de mejorar continuamente.
- Proporcionando los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados.

Así mismo, la dirección de INSAUSTI mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos.



Javier Insausti

Director General

27 de mayo de 2024